

Bildungsurlaub **Moderation und Konfliktklärung in Gruppen**

Zielgruppe (angehende) Führungskräfte, Team-, Seminar-,
Besprechungsleitungen, Beratende, Selbstständige,
ambitionierte Mitarbeitende

	Zeit	Unterrichtsinhalte
1. Tag	vormittags	• Vorstellungsrunde • Teilnehmenden-Erwartungen • Konflikt: Praxisbeispiele
	nachmittags	• Konfliktdefinition • Konfliktanalyse
2. Tag	vormittags	• Konflikte und Eskalation (Konfliktkurve) • Konfliktarten
	nachmittags	• Konflikt-Strategien • Konflikt-Typen
3. Tag	vormittags	• Konfliktlösungsmodelle • Mediations-Verfahren
	nachmittags	• Erprobung problemorientierter Konfliktlösungstechniken • Konflikte in Gruppen
4. Tag	vormittags	• Nutzen und Anwendungsbereiche der Moderationsmethode • Ziele von Moderation • Der Moderator / die Moderatorin – Rolle und Aufgaben
	nachmittags	• Anwendungsbereiche • Moderationsablauf

5. Tag	vormittags	• Verhaltensweisen und Maßnahmen zur erfolgreichen Steuerung des Gruppenprozesses • Visualisierung in der Moderation • Methoden in der Moderation
	nachmittags	• Vorbereitung einer Moderation • Abschluss/Seminarauswertung

Musterstundenplan, Änderungen im Ablaufplan vorbehalten!