

Bildungsurlaub **Moderation und Konfliktklärung in Gruppen**

Zielgruppe (angehende) Führungskräfte, Team-, Seminar-,
Besprechungsleitungen, Beratende, Selbstständige,
ambitionierte Mitarbeitende

	Zeit	Unterrichtsinhalte
1. Tag	vormittags	<ul style="list-style-type: none"> • Vorstellungsrunde • Teilnehmenden-Erwartungen • Konflikt: Praxisbeispiele
	nachmittags	<ul style="list-style-type: none"> • Konfliktdefinition • Konfliktanalyse
2. Tag	vormittags	<ul style="list-style-type: none"> • Konflikte und Eskalation (Konfliktkurve) • Konfliktarten
	nachmittags	<ul style="list-style-type: none"> • Konflikt-Strategien • Konflikt-Typen
3. Tag	vormittags	<ul style="list-style-type: none"> • Konfliktlösungsmodelle • Mediations-Verfahren
	nachmittags	<ul style="list-style-type: none"> • Erprobung problemorientierter Konfliktlösungstechniken • Konflikte in Gruppen
4. Tag	vormittags	<ul style="list-style-type: none"> • Nutzen und Anwendungsbereiche der Moderationsmethode • Ziele von Moderation • Der Moderator / die Moderatorin – Rolle und Aufgaben
	nachmittags	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendungsbereiche • Moderationsablauf

5. Tag	vormittags	<ul style="list-style-type: none">• Verhaltensweisen und Maßnahmen zur erfolgreichen Steuerung des Gruppenprozesses• Visualisierung in der Moderation• Methoden in der Moderation
	nachmittags	<ul style="list-style-type: none">• Vorbereitung einer Moderation• Abschluss/Seminarauswertung

Musterstundenplan, Änderungen im Ablaufplan vorbehalten!