

Bildungsurlaub **Konfliktmanagement in Gruppen**

Zielgruppe (angehende) Führungskräfte, Team-, Seminar-,
Besprechungsleitungen, Beratende, Selbstständige,
ambitionierte Mitarbeitende

	Zeit	Unterrichtsinhalte
1. Tag	vormittags	<ul style="list-style-type: none"> • Vorstellungsrunde • Teilnehmenden-Erwartungen • Konflikt: Praxisbeispiele
	nachmittags	<ul style="list-style-type: none"> • Konfliktdefinition • Konfliktanalyse
2. Tag	vormittags	<ul style="list-style-type: none"> • Konflikte und Eskalation (Konfliktkurve) • Konfliktarten
	nachmittags	<ul style="list-style-type: none"> • Konflikt-Strategien • Konflikt-Typen
3. Tag	vormittags	<ul style="list-style-type: none"> • Konfliktlösungsmodelle • Mediations-Verfahren
	nachmittags	<ul style="list-style-type: none"> • Erprobung problemorientierter Konfliktlösungstechniken • Abschluss/Seminarauswertung

Musterstundenplan, Änderungen im Ablaufplan vorbehalten!